

التقييم والإعداد

الإعداد عبر تقييم ما هو مهم للقضية. سرد النقاط الرئيسية لكل مشكلة يتم تناولها في جلسة الاستماع. إذا كانت المشكلة لحالة إنهاء خدمة، فاستعد لمناقشة الحادثة النهائية وأي تحذيرات أو إجراءات أخرى من العاملين تتخذ ضدك. أما إذا كانت لاستقالة، فاستعد لمناقشة ما تسبب فيها وأي شيء قمت به قبل الاستقالة لحل الموقف. كذلك، عند دفع المزاياء، استعد لمناقشة ما أخبرت به الإدارة عن المشكلة.

الإثبات

تمثل جلسة هيئة الطعن المستوى الوحيد الذي تسمع مع الشهادات وتقدم فيه الأدلة، بخلاف الأدلة المكتشفة مؤخرًا. اعرض الأدلة ذات الصلة فحسب. قد يكون من المفيد الاطلاع على سجلات الإدارة قبل الجلسة. اتصل بقسم هيئة الطعن للاطلاع أو الحصول على هذه السجلات. وإذا كانت هناك أي سجلات لصاحب العمل مهمة لإثبات القضية، يجب الحصول على الوثائق وتقديمها في الجلسة. فقد يتم استدعاؤها. انسخ الأدلة لعرضها على صاحب العمل والرئيس. بالنسبة لجلسات الاستماع الهاتفية، قم على الفور بإرسال أي إثبات عبر البريد الإلكتروني أو البريد أو الفاكس إلى قسم هيئة الطعن وصاحب العمل لمنع الحاجة لمتابعة الجلسة.

الشهود

من المهم للغاية حضور شهود مباشرين. وإذا لم يمكن حضور شهود مباشرين، فيمكن أن تسمح الإدارة بالمشاركة عبر الهاتف. وإذا لم يتمكن الشاهد من التواجد عبر الهاتف، فمن الأفضل طلب التأجيل. أما إذا كان الشاهد لا يرغب في المشاركة التطوعية، فقد تصدر هيئة الطعن استدعاءً في حقه إذا كانت شهادته لازمة لعدالة الجلسة. ومن الأفضل معرفة ما سيقوله الشاهد قبل تقديم طلب الاستدعاء. جدير بالذكر أن الإقرار المكتوب من الشاهد لا يكون بنفس مصداقية الشهادة المباشرة.

الخط القانوني

يقدم المحامون المتطوعون معلومات قانونية مجانية عبر الهاتف كل أربعاء من ثاني أسبوع في الشهر من الساعة 6 إلى 8 مساءً.
1-800-868-1212

قسم ممثل الدعاوى في مكتب ضمان العمل في نيو هامبشير يساعد هذا القسم المدعين بدون تكاليف على الاستعداد لجلسات الاستماع. اتصل بأسرع ما يمكن بعد تقديم الطعن.
1-800-685-6588; 603-228-4017; 603-229-4438

قبل جلسة الاستماع

استمرار المطالبة بالمزاياء

عند استمرار البطالة، تابع التقدم أثناء تعليق الطعن. وإذا كان الطعن لصالحك، فسيتم دفع المزاياء للأسابيع التي قدمت فيها مطالبات مناسبة فحسب.

عند الرفض في أي مستوى طعن، قد يتم استرداد المزاياء المدفوعة

إخطار جلسة الاستماع

اقرأ **كامل إخطار جلسة الاستماع**. فهو يسرد المشكلات المطلوب التعامل معها في جلسة الاستماع وتاريخ ووقت الجلسة (توقيت نيو هامبشير) وما إذا كانت هاتفية أو بالحضور الشخصي وإذا كانت بالحضور الشخصي، فموقع الجلسة. وسيُرسل الإخطار عبر البريد الإلكتروني أو بالوسائل الإلكترونية حسب ما تفضله، لذا، برجاء التحقق المستمر من البريد أو صندوق المراسلات الإلكترونية. كذلك، قد يتم إنهاء جلسة الاستماع الشخصية عند عدم تواجده في موقع الجلسة وقت بدايتها. سيتضمن الإخطار بجدولة الاستماع الهاتفية ورقة لك لتقدم أرقام الهاتف التي يمكن من خلالها التواصل معك وأي شاهد بخصوص الجلسة. يمكن إنهاء جلسة الاستماع الهاتفية إذا لم تقدم أرقام التواصل مع المشاركين قبل الجلسة.

ما هو الطعن؟

الطعن هو عدم الموافقة على قرار الإدارة. تتعقد جلسة طعن لضمان شهادة كل طرف معني وتقديم الأدلة ذات الصلة.

ويترأس رئيس هيئة الطعن جلسة الاستماع. كما أن جلسات الطعن لا تكون متاحة للعامّة. فالمعلومات المستلمة في هذه الجلسة تكون سرية. تمثل هيئة الطعن أول مستوى طعن. ويتم حل معظم القضايا على هذا المستوى. كذلك، توجد مستويات طعن إضافية عند شعورك بعدم الاقتناع بقرار هيئة الطعن. ولدى كل مستوى إطار زمني محدد للتقديم. وهذه المستويات كما يلي:

- 1 هيئة الطعن
- 2 طلب إعادة الفتح - المفوض
- 3 الطعن لدى مجلس الطعن
- 4 طلب إعادة النظر - مجلس الطعن
- 5 الطعن لدى المحكمة العليا في نيو هامبشير
- 6 الطعن لدى المحكمة العليا الأمريكية

هل أحتاج لمحام؟

لا، ربما ترغب في الحصول على خدمات محام، خاصة إذا كان لدى الطرف الآخر محام أو كانت المشكلة معقدة. كذلك، عليك إخطار قسم هيئة الطعن عن أي تمثيل بأسرع ما يمكن لمنع التأخر عن الموعد. ويجب أن يقدم أي ممثل خطاب حضور إلى إدارة هيئة الطعن والأطراف الأخرى.

الخدمات القانونية لمنخفضي الدخل

المساعدة القانونية في نيو هامبشير: مشروع القانون للكبار للأشخاص بعمر 60 سنة أو أكثر
1-888-353-9944

مركز الاستشارات القانونية والإحالة للأشخاص بعمر 59 سنة أو أقل

www.nhlegalaid.org

وإذا لم تتمكن من التقدم عبر الإنترنت، فاتصل (توقع أن توضع على الانتظار):

1-800-639-5290 أو (603) 224-3333

نقابة المحامين في نيو هامبشير
603-229-0002 خدمة إحالة المحامين

مركز حقوق الإعاقة
1-800-834-1721 الفاكس: 603-225-2077

لدليل مقدم الطلب
بشأن
جلسة استماع هيئة الطعن



ملاحظة مهمة:
يجب أن تلبى هيئة الطعن المتطلبات الصارمة للإطار الزمني لوزارة العمل الأمريكية.

كما يجب طلب التأجيل في غضون 48 ساعة من استلام إخطار الجلسة بأسرع ما يمكن.



وحدة هيئة الطعن

PO Box 2009

45 South Fruit Street

Concord, New Hampshire 03302-2009

الهاتف (603) 223-6140

الفاكس (603) 223-6141

عنوان البريد الإلكتروني: appeals@nhes.nh.gov

لمزيد من المعلومات، الرجاء زيارة

الموقع الإلكتروني للإدارة: www.nhes.nh.gov

يُشرف مكتب ضمان العمل في نيو هامبشير بأنه عضو في شبكة القوى العاملة في أمريكا وأعمال نيو هامبشير.

يعد مكتب ضمان العمل في نيو هامبشير صاحب عمل يمنح فرصًا متساوية ويمتثل لقانون المواطنين الأمريكيين ذوي الإعاقة. كما تتوفر المساعدات والخدمات الإضافية بناءً على طلب الأفراد ذوي الإعاقة.

الوصول إلى المبرقة عن بعد: مرحل نيو هامبشير 1-800-735-2964.

A Claimant's Guide to an Appeal Tribunal Hearing

NHES 0097 Arabic

R-12-2014 gbi

طلب سحب الطعن، يصبح القرار المطعون عليه نهائيًا بمجرد إرسال إخطار السحب.

التأجيل/إعادة الجدولة

يجوز لأي طرف معني طلب التأجيل. كما يجوز للإدارة تأجيل أي جلسة استماع. لذا، قدم الطلب قبل الجلسة بمجرد معرفة الحاجة. وعند الغياب عن الجلسة، فقد تطلب إعادة جدولتها. على أن هذه الطلبات يجب أن تكون مكتوبة. ويفضل الإرسال بالبريد الإلكتروني لضمان الاستلام في الموعد المحدد.

قانون الأمريكيين أصحاب الإعاقة

يمتثل نظام ضمان العمل في نيو هامبشير لقانون الأمريكيين أصحاب الإعاقة. لذا، إذا كنت تطلب مساعدة خاصة للحصول على حقوقك بسبب إعاقة وفقًا لما هو محدد في القانون، فالرجاء التواصل مع قسم هيئة الطعن بأسرع ما يمكن.

المساعدة في الترجمة

إذا كنت تحتاج للمساعدة في الترجمة اللغوية، بما في ذلك لغة الإشارة، فعليك إخطار قسم هيئة الطعن على الفور.

جلسة الطعن

"من البداية"

تكون جلسة الاستماع عادةً "من البداية" بمعنى أن القضية تعرض كما لو أنه لم يصدر حكم سابق بشأنها. ولا تلتزم هيئة الطعن بقرارات إدارة ضمان العمل في نيو هامبشير السابقة أو نتائجها.

حضور الجلسة

لا يهيم من يقدم الطعن، ولكن المهم حضور الجلسة. لذلك، إذا لم تحضر، فلن تصل إلى الهيئة شهادتك المباشرة، ومن المحتمل صدور حكم ضدك. كذلك، إذا قدمت الطعن ولم تحضر، فقد يتم صرف القضية.

إجراءات الجلسة

يتم تسجيل الشهادة على أن تكون بعد حلف اليمين أو التأكيد. وعادةً ما يشهد الطرف الذي يقع على عاتقه عبء الإثبات أولاً. كما يتحمل صاحب العمل مسؤولية عرض السلوك الخاطئ المتصل بالعمل إذا تم فصلك. أما إذا استقلت، فسيكون عليك إثبات أن سبب ترك العمل لا يمنع من التأهل. وسيطرح الرئيس أسئلة حول الوقائع المهمة ذات الصلة. كما سيسمح للشهود بتقديم شهادتهم. وسيسمح لكل طرف (المدعي وأصحاب العمل المعنيين) باستجواب الشهود.

أثناء الجلسة

يسعى المدعي للحصول على المعلومات التي تتعلق مباشرة بالموضوعات المنظورة. حافظ على التركيز على الموضوع. اعرض الأدلة ذات الصلة مثل الوثائق وتأكد من حيازة نسخ منها. كن مختصرًا ودقيقًا. يعتبر سلوكك أثناء الجلسة أحد عوامل تقييم الحالة. لذا، حافظ على هدوءك ولا تكون دفاعيًا أو عدوانيًا.

تعتبر قراءة بيان معد خارج الجلسة مجرد أقاويل، وليس شهادة مباشرة. والأقاويل مقبولة إلا أنها يكون لها عادةً وزن أقل من الشهادة المباشرة.

دون ملاحظات لشهادة الطرف الآخر، خاصة تلك التي تختلف معها. واستخدم هذه الملاحظات لطرح أسئلة و/أو توجيه النقاط.

في هذا الصدد، يمكن أن يترتب على الأسئلة الفعالة ما يلي:

- اكتشاف الشهادة بنصف الحقيقة
- عرض غياب المصادقية
- توضيح سوء فهم الشهادة.

بعد الجلسة

بعد انتهاء الجلسة وإغلاق محضرها، لا يمكن للمدعي مناقشة القضية. وسيتم إرسال قرار هيئة الطعن عادةً إلى الأطراف في غضون أسبوعين.

السحب

لا يحق لأي شخص سحب الطعن سوى الطرف الذي قدمه. وللحسب، عليك إخطار قسم هيئة الطعن كتابيًا بأسرع ما يمكن. كذلك، عند قبول